

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата последней редакции: 21.08.2026

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — «Политика конфиденциальности», «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещённого на сайте в сети Интернет по адресу: <https://matriza-tver.ru/> (далее — «Сайт»).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Матрица» (ОГРН 1156952023580, ИНН 6950042602, КПП 695001001), которое находится по адресу: 170028, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Лукина, д. 11, офис 5 (далее — «Компания»), разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и определяет способы обработки и использования персональных данных посетителей Сайта (далее — «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией и услугами Компании.

1.2. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи на Сайте (имя; номер телефона; адрес электронной почты; наименование организации или должность; содержание сообщения), а также сведения, содержащиеся в файлах, которые Пользователь прикрепляет к обращению.

1.2.2. Данные, собираемые посредством метрических программ и cookie-файлов, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе его использования, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиты информации от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Все собранные во время посещения Сайта персональные данные используются Компанией только в целях, определённых в настоящей Политике.

1.5. Сбор и обработка персональных данных посетителей Сайта осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных (Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.6. Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера о Пользователях Сайта, в том числе любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.7. Компания не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания обрабатывает персональные данные с целью выполнить свои обязательства перед Пользователями в связи с использованием Сайта и его сервисов. Просмотр Сайта не требует обязательного указания личных сведений и персональных данных, однако без указания контактной информации посетители Сайта не смогут получить консультацию, расчёт стоимости изготовления продукции или направить заявку (запрос) в Компанию.

2.2. Компания может использовать персональную информацию в следующих целях:

- обработка заявок и запросов на расчёт стоимости и изготовление технологической оснастки, нестандартного оборудования, металлоизделий и иной продукции Компании;
- связь с Пользователем для уточнения деталей заявки (в том числе технического задания и приложенных документов), предоставления запрошенной информации и коммерческих предложений;
- продвижение товаров, работ, услуг Компании на рынке;
- информационная и консультационная поддержка Пользователей по вопросам сотрудничества с Компанией.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается их избыточность;
- при обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность; принимаются меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством, соглашением на обработку или договором;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется только с их согласия и (или) на иных основаниях, предусмотренных законодательством. Персональные данные Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, своей волей и в своём интересе при заполнении форм на Сайте.

4.2. Компания осуществляет сбор следующих персональных данных Пользователей, полученных через формы обратной связи и заказа на Сайте:

- Имя (фамилия, отчество — при указании Пользователем);
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Наименование организации и (или) должность Пользователя;
- Содержание обращения (сообщения), включая сведения, содержащиеся в прикреплённых Пользователем файлах.

4.3. Персональные данные могут также включать в себя дополнительные данные, которые Пользователи предоставляют по запросу Компании, когда это необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем.

4.4. Компания будет стараться вовремя обновлять информацию и не хранить данные дольше необходимого.

4.5. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.6. Пользователи в любой момент могут изменить (обновить, дополнить) предоставленную персональную информацию или её часть, обратившись с соответствующим письменным запросом к Компании по адресу: 170028, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Лукина, д. 11, офис 5 или по электронной почте: matriza_tver@list.ru.

4.7. Пользователи вправе потребовать исключения персональных данных из баз Компании. Компания удаляет соответствующие персональные данные не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, в случае направления Компанией мотивированного уведомления с указанием причин продления.

4.8. В Компании не обрабатываются данные, относящиеся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Все персональные данные, которые Пользователи сообщают Компании в ходе посещения Сайта, будут храниться на специально защищённом сервере и обрабатываться с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима для исполнения требований законодательства.

5.2. Персональные данные и информация о Пользователях будут храниться в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых они предоставлены, за исключением случаев, когда более длительный период хранения необходим в соответствии с законодательством.

5.3. Компания принимает все технические, организационные и правовые меры, чтобы защитить персональные данные Пользователей от какого-либо несанкционированного доступа или изменения.

5.4. Сотрудники Компании имеют доступ к персональным данным Пользователей исключительно в пределах и объёме, необходимых им для выполнения своих должностных обязанностей.

5.5. Компания сохраняет конфиденциальность персональных данных Пользователей, за исключением случаев, когда Пользователи самостоятельно предоставляют информацию о себе для доступа третьих лиц.

5.6. Компания заботится о безопасности данных в целях недопущения несанкционированного доступа к ним других лиц.

6. ПЕРЕДАЧА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, описанных ниже.

6.2. Передача персональных данных Пользователя возможна исключительно в случаях:

- если Пользователь выразил своё согласие на такие действия;
- если передача необходима по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;
- если передача происходит при реорганизации Компании, продаже или иной передаче бизнеса третьим лицам, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

6.3. В целях защиты Сайта от автоматизированных (роботизированных) обращений при отправке формы обратной связи Компания использует сервис Yandex SmartCaptcha, оператор — ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). При прохождении проверки указанному сервису передаются технические данные Пользователя: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, устройстве и характере взаимодействия со страницей. Компания также вправе использовать системы веб-аналитики того же оператора («Яндекс Метрика») для ведения обезличенной статистики посещений и анализа работы Сайта. Условия обработки данных указанным лицом: <https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>.

6.4. Принимая во внимание изложенное, Пользователь соглашается и поручает Компании осуществлять передачу третьему лицу указанных в п. 6.3 данных, их обработку третьим лицом на основании поручения от Компании, а также сбор (получение) от третьего лица результатов обработки данных.

6.5. Компания блокирует персональные данные Пользователя с момента получения соответствующего обращения либо обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если будет выявлено, что персональные данные являются недостоверными или с такими данными осуществляются неправомерные действия.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователей об утрате или разглашении персональных данных.

6.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.8. Компания совместно с Пользователями принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователей.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь имеет право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование действий или бездействия Компании;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- пользоваться иными правами субъекта персональных данных согласно Закону о персональных данных.

7.2. Компания обязана:

7.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

7.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователей, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными способами переданных персональных данных Пользователей, за исключением предусмотренных настоящей Политикой случаев;

7.2.3. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента его обращения или запроса, либо его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Компания предпринимает необходимые и достаточные меры по защите персональных данных Пользователей, включая правовые, организационные, административные, технические и физические, в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. Компания гарантирует безопасность персональных данных Пользователей только при использовании Сайта.

8.3. Компания обращает внимание, что не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в процессе пользования Сайтом или услугами Компании, в том числе социальные сети.

8.4. К мерам обеспечения безопасности персональных данных в Компании относятся, в том числе: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных; осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству; оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных; ознакомление сотрудников с

требованиями законодательства о персональных данных; определение угроз безопасности персональных данных и реализация технических и организационных мер по их защите; организация режима безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных; учёт и обеспечение сохранности машинных носителей персональных данных; использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия; реализация антивирусного мониторинга; своевременное обновление программного обеспечения и средств защиты информации.

9. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ

9.1. Во время просмотра Сайта происходит автоматическая регистрация некоторых данных об устройстве, с которого Пользователи просматривают Сайт. Эта информация не является персональной и собирается в целях обезличенного подсчёта количества посетителей Сайта, его отдельных страниц, а также выяснения типов используемых устройств и программного обеспечения.

9.2. При просмотре Сайта Компания собирает следующие данные: дату и время посещения Сайта; число посещённых страниц, их названия, а также длительность просмотра; имя интернет-домена и IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет; тип браузера и операционной системы; тип устройства, с которого Пользователь зашёл на Сайт, и его модель (для мобильных устройств); сайт, с которого осуществлён переход на Сайт Компании.

9.3. В Компании используются такие технологии, как файлы cookie и пиксельные метки, чтобы облегчить использование Сайта и предоставлять Пользователям наиболее подходящий контент.

9.4. Компания использует на Сайте как собственные файлы cookie, так и сторонние аналитические инструменты для сбора данных.

9.5. Категории файлов cookie, которые могут использоваться на Сайте:

9.5.1. Обязательные (строго необходимые) cookie — необходимы для работы Сайта и обеспечения его основных функций, таких как навигация по страницам, безопасность и доступ к защищённым разделам.

9.5.2. Функциональные cookie — используются для запоминания пользовательских настроек и предпочтений.

9.5.3. Аналитические cookie — служат для сбора статистики и анализа поведения пользователей на Сайте с целью улучшения его качества.

9.6. Если Пользователи хотят изменить способ использования браузером файлов cookie, включая блокирование или удаление файлов cookie с веб-сайтов, они могут сделать это в любой момент с помощью настроек браузера. При отключении, удалении или отказе от получения файлов cookie некоторые функции или возможности Сайта могут оказаться недоступными.

10. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

10.1. Пользователи вправе направлять запросы Компании, связанные с использованием персональных данных, а также заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящей Политики.

10.2. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ в течение 10 (десяти) дней с момента поступления обращения.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всём остальном, что не отражено в настоящей Политике, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.2. Пользователи соглашаются с положениями настоящей Политики, если при посещении Сайта они предоставили свои персональные данные и информацию путём заполнения формы на Сайте.

11.3. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным. В случае внесения изменений в Политику она публикуется в общем доступе на Сайте Компании. Действие настоящей Политики не распространяется на действия, совершаемые на интернет-ресурсах третьих лиц.

11.4. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику, что означает отказ Пользователя от использования всех и (или) отдельных Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

11.5. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

12.1. Все предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой и (или) функционированием Сайта, следует направлять в ООО «Матрица» по адресу: 170028, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Лукина, д. 11, офис 5, по электронной почте: matriza_tver@list.ru или по телефону: +7 (4822) 50-75-54.