

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) относится к сайту, расположенному по адресу <https://matriza-tver.ru/> (далее — «Сайт»). Сайт является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Матрица» (далее — Компания).

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Компанией и Пользователем Сайта.

1.3. Компания оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины:

- «Пользователь сайта» (далее — «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- «Содержание сайта» (далее — «Содержание») — охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, описания продукции и услуг, иллюстрации, фотографии, графические, текстовые и иные произведения, пользовательские интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности, содержащиеся на Сайте.
- «Сервисы Сайта» (далее — «сервисы») — функционал, предоставляемый Компанией на Сайте, в том числе форма обратной связи, позволяющая направить сообщение (заявку, запрос на расчёт стоимости) и прикрепить к нему файлы (чертежи, технические задания, иные документы).

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащейся на Сайте информации о продукции, услугах и производственных возможностях Компании.

3.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы.

3.3. Доступ к Сайту предоставляется на добровольной основе.

3.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами, в том числе направлять заявки и запросы на расчёт стоимости и изготовление технологической оснастки, нестандартного оборудования, металлоизделий и иной продукции Компании.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к сервисам, продукции и услугам Компании.

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Компании дополнительную и достоверную информацию, необходимую для обработки заявки, расчёта стоимости и изготовления продукции.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера иначе как с согласия Компании.

4.3.7. Не использовать Сайт с целью загрузки незаконного контента, побуждения к противоправным действиям, нарушения прав несовершеннолетних, ущемления прав меньшинств, введения в заблуждение относительно продукции и услуг Компании, а также некорректного сравнения с продукцией и услугами третьих лиц.

4.3.8. Гарантировать, что файлы, прикрепляемые к обращению через форму обратной связи, не содержат вредоносного программного обеспечения, а также что Пользователь обладает необходимыми правами на передачу содержащихся в них сведений Компании и такая передача не нарушает прав третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые автоматизированные средства для доступа, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения информации, специально не представленной его сервисами.

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта и связанным с ним системам.

- 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации Сайта.
- 4.4.6. Отслеживать или пытаться отслеживать информацию о других Пользователях Сайта.
- 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в целях, запрещенных законодательством Российской Федерации.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Компанией.
- 5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом без предварительного письменного согласия Компании.
- 5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.4. Настоящее Соглашение распространяет своё действие на все дополнительные положения по сервисам, предоставляемым на Сайте.
- 5.5. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.6. Компания имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень сервисов, предлагаемых на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Компанией не возмещаются.
- 6.2. Компания не несёт ответственности за:
 - 6.2.1. Задержки или сбои в процессе обработки заявок, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также неполадок в телекоммуникационных, компьютерных и иных смежных системах.
 - 6.2.2. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для идентификации Пользователя, нарушающего права Компании или других Пользователей.
- 7.2. Компания имеет право раскрыть информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения требований законодательства или судебных решений, обеспечения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности.
- 7.3. Компания имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.4. Компания вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, а также по причине технической неполадки.

7.5. Компания не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения разногласий или споров обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации, за исключением требований о защите авторских прав на охраняемые материалы Сайта.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Компанией без ограничений.

Реквизиты Компании:

ООО «Матрица», ОГРН 1156952023580, ИНН 6950042602, КПП 695001001.

Юридический адрес: 170028, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Лукина, д. 11, офис 5.

E-mail: matriza_tver@list.ru. Тел.: +7 (4822) 50-75-54.